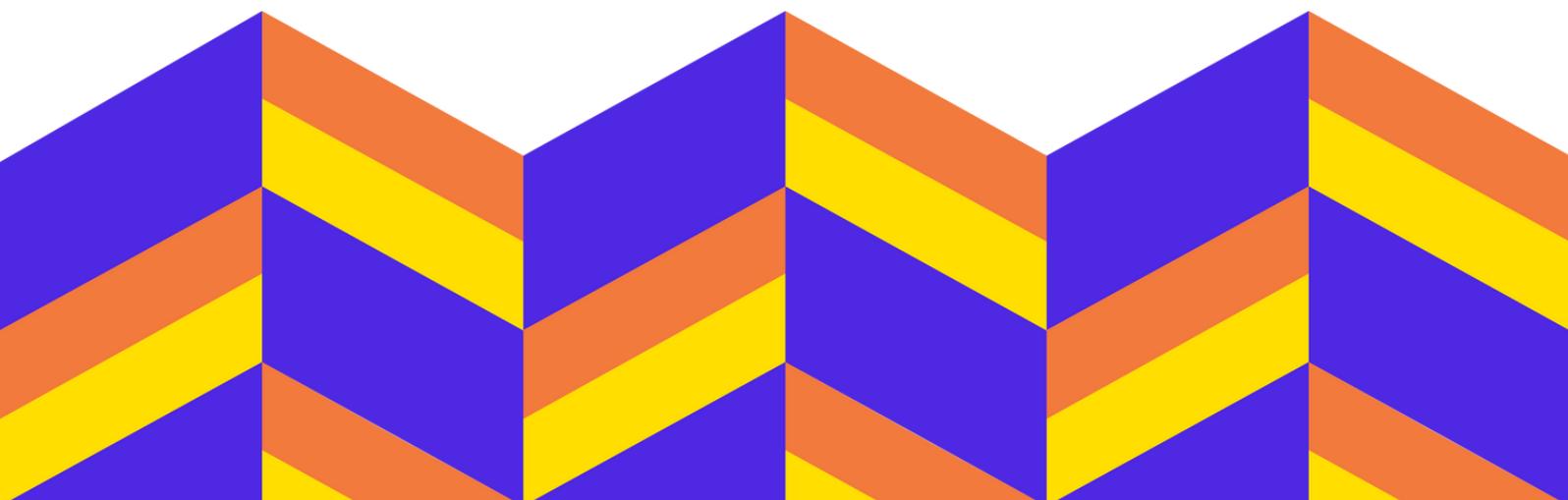




# TERMO DE USO

30/01/2024

Traz informações que você precisa saber sobre questões de segurança e de facilidade de navegação, bem como algumas “regras” com as quais todos os clientes concordam quando navegam e compram os seguros no site da Roof Seguros Descomplicados.





A Roof Seguros dá as boas-vindas! Que bom vê-lo estudando nosso material! O Termo de Uso abaixo rege toda a sua experiência como nosso cliente e segurado. É importante que você os compreenda porque, para compara no site e utilizar os nossos serviços e assistências, é necessário aceitá-los.

**Os termos levam em consideração, principalmente:**

- a) a escolha do pacote adequado para você, como escolhe-lo adequadamente;
- b) o tipo de moradia escolhida, se imóvel de uso habitual ou de uso veraneio;
- c) seus dados cadastrais informados, que deverá ser sempre do segurado, contratante do seguro, independente se é ou não proprietário do imóvel;
- d) os termos, glossários e expressões são colocados de forma simples e descomplicados, sem perder seu conteúdo e significado;
- e) as partes envolvidas na contratação bem como as devidas responsabilidades;
- f) o funcionamento da plataforma e sua jornada de compra;

É de sua responsabilidade a leitura de todo o Termo de Uso. É nossa responsabilidade torna-lo de fácil compreensão e estarmos a disposição para orienta-lo. Não fique com dúvidas, faz parte do nosso propósito!

## **1) Quem somos**

Somos uma plataforma digital de seguros formada por um time de pessoas apaixonadas em descomplicar e proteger suas conquistas. Sonhamos que mais pessoas possam proteger seus bens com preço justo e atendimento de qualidade! Nossos valores são pautados na transparência, simplicidade, encantamento, agilidade e na tranquilidade em momento complicados. Nosso propósito é levar informação de qualidade reforçando a importância do seguro na educação financeira e para facilitar a sua vida, buscando encantar as pessoas com nossa atuação.

## **2) Os agentes envolvidos nessa contratação**

Nossa plataforma possui toda a segurança e legalidade para contratação de um seguro residencial conforme a legislação brasileira determina. Os agentes são: Segurado: é você que está contratando esse seguro, independente de ser o proprietário ou inquilino no imóvel. Como segurado você terá a obrigação de prestar as corretas informações cadastrais em nossa plataforma, escolher o plano que melhor atenda a sua necessidade e pagar o prêmio do seguro. Corretora de Seguros: nossa corretora é a Via Digital Corretora de Seguros, com inscrição na SUSEP nº 212125435 e CNPJ nº 43.383.518/0001-64.



A corretora é a responsável técnica que presta todo suporte para você, da contratação ao sinistro, orientando, ajudando e guiando. Plataforma: a Roof Seguros é uma marca do grupo, que conta também com a Medson Seguros, fundada em 2003, em Porto Alegre RS a Guaratuba Corretora de Seguros, fundada em 2013 em Guaratuba PR e claro, a Via Digital Corretora de Seguros, fundada em 2021 para ser a empresa digital do grupo. Seguradora: Sancor Seguros S.A, inscrita na SUSEP nº 029520 e CNPJ nº 17.643.407/0001-30 é a companhia seguradora que garante o seu patrimônio. O registro SUSEP do produto é o 15414.900172/2017-47. Uma seguradora com presença em 4 países da América Latina e sede em Maringá PR.

### **3) Escolhendo a melhor opção para você**

O primeiro passo para comprar em nossa plataforma é entender as suas necessidades e escolher o plano sob medida. Levamos em consideração três critérios: Quanto ao pacote: selecionamos três pacotes que atendem a uma parcela significativa de imóveis e famílias. O Plano Fit foi pensado para imóveis de 1 dormitório, em média de 50 m<sup>2</sup> e 1 residente. Já o Plano Plus foi pensado para imóveis de 2 dormitórios, até 70 m<sup>2</sup> para uma residência com 2 pessoas. O Plano Top foi feito sob medida para imóveis de 3 dormitórios, até 90 m<sup>2</sup>, para aquela família que cresceu. Nossos critérios de enquadramento levam em conta experiência prática. Todavia, você poderá escolher outro pacote que atenda melhor as suas necessidades, levando em conta: padrão construtivo do imóvel, valor de equipamentos e eletrônicos, necessidade de aumento de verba devido aos bens, dentre outros. Quanto ao tipo do imóvel: aceitamos dois tipos de imóveis: apartamentos e casas de alvenaria. Não aceitamos imóveis de madeira, imóveis de container, imóveis comerciais e outros tipos, conforme condições gerais do produto. Dúvidas de enquadramento? Envie um e-mail para [roof@medsongroup.com.br](mailto:roof@medsongroup.com.br). Quanto ao uso do imóvel: consideramos dois tipos de uso, imóveis de uso habitual, de moradia no dia a dia e imóvel de veraneio, de lazer e uso eventual. Os imóveis de uso veraneio podem ser residências de praias, sítios, serras e mesmo na cidade, porém de uso eventual.

Respeitando tipo do imóvel e uso, você poderá escolher o plano que desejar, até o valor limite das coberturas de cada um.



#### **4) Seus dados e Política de Privacidade**

Trataremos a política de privacidade em nosso Termo de Uso. Porém importante salientar que todos os dados coletados serão utilizados para contratação do seu seguro, de forma segura e protegida e estão relacionadas com a emissão de seu certificado. O segurado é a pessoa protegida pelo contrato de seguro e o endereço do imóvel é o local protegido pelo seguro. Os dados do pagador poderão ser diferente do segurado. Ao aceitar este Termos de Uso, você declara que compreende e concorda com o seu conteúdo e com as políticas da Roof Seguros. Estes termos e suas atualizações também prevalecem sobre todas as propostas, entendimentos ou acordos anteriores, verbais ou escritos, que possam existir entre você e a Roof Seguros.

#### **5) Funcionamento da plataforma**

Nossa plataforma foi pensada para facilitar a sua vida. Dessa forma, evitamos termos técnicos, burocracia, excesso de clausulado, etc. Apesar de sermos uma plataforma descomplicada, temos que atender as questões legais e jurídicas para completar a sua compra. Nossa jornada de compra se divide em três etapas: primeiro é a escolha do plano mais adequado para você, de acordo com as características do seu imóvel, tipo do imóvel e uso que você faz dele. A segunda etapa é a informação dos seus dados pessoais, do imóvel e opção de pagamento. A terceira é a utilização dos serviços e cobertura securitária do seu bem. Para usar a plataforma, você se compromete a fornecer informações corretas na contratação. A Roof Seguros pode usar quaisquer meios legalmente admitidos para lhe identificar, assim como pode requerer de você, a qualquer momento, dados adicionais para complementar aqueles já fornecidos. Se você enviar informações inverídicas, incorretas ou incompletas, o seu cadastro na plataforma pode ser suspenso ou cancelado, além de acarretar problemas em caso de sinistro ou de prestação de serviços da assistência. A Roof Seguros ou Via Digital Corretora de Seguros pode recusar seu cadastro ou cancelá-lo se entender que há indícios de que você está usando ou tende a utilizar a plataforma em desacordo com estes Termos de Uso. Você é responsável por cadastrar dados verdadeiros, exatos e atualizados, e responde pelas consequências dos dados ou informações inverídicos, incompletos ou incorretos que fornecer no cadastro ou depois dele. Confira sempre as informações fornecidas antes de concluir o seu cadastro. Caso ocorram alterações de endereço, tipo de imóvel, reforma do imóvel ou troca de finalidade de uso, deveremos ser informados para ajustar a sua apólice, podendo acarretar diferença de valores.



## 6) Funcionamento do seguro

Nosso seguro dispensa vistoria inicial. Dessa forma, é fundamental escolher a opção correta para atender as suas necessidades. As informações prestadas por você serão as únicas consideradas para a aceitação do seguro por parte da Seguradora. Nossas coberturas consideram o primeiro risco absoluto, ou seja, não adotamos critérios de proporcionalidade em caso de indenização. Como exemplo, se você contratou o Plano Fit, com cobertura de 100 mil de incêndio, em caso de sinistro você receberá até o limite máximo do prejuízo real ocorrido, limitado a 100 mil contratado. Você poderá solicitar o seu certificado ao concluir a sua compra. A vigência desse seguro, ou seja, seu período de validade, dependerá da opção de pagamento contratada. Se for anual, independente da forma boleto ou pix, a vigência será anual (365 dias). Se for por assinatura, sua vigência será mensal (30 dias). Nossos planos não possuem carência ou fidelidade. Dessa forma, iniciam a cobertura a partir da contratação seguida de pagamento e poderá ser cancelado a qualquer tempo. Em caso de sinistro, o aviso será feito com o suporte do nosso time de atendimento. O mesmo ocorrerá com a solicitação de serviços. A leitura e compreensão desse Termo de Uso e demais orientações contidas em nossa plataforma não substituem a leitura e compreensão das Condições Gerais do Seguro, Certificado do Segurado e Manual da Assistência, documentos disponíveis pelo nosso atendimento. O contrato de seguro é dito de boa-fé, sendo que ambas as partes se comprometem em informar a verdade e manter uma relação lícita, verdadeira e transparente.

## 7) Das Franquias, participação em caso de sinistro

Queda de raio: 10% dos prejuízos indenizáveis com mínimo de R\$ 500,00

Danos Elétricos: 10% dos prejuízos indenizáveis com mínimo de R\$ 500,00

Quebra de Vidros: R\$ 100,00

Responsabilidade Civil Familiar: Não Há

Roubo ou Furto Qualificado de Bens: Não Há

Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Fumaça, Impacto de veículos e

Queda de aeronaves: 10% dos prejuízos indenizáveis com mínimo de R\$ 450,00

Sempre a disposição,

GUILHERME MEDINA GODOY  
CEO



Central Roof: (51) 99505-1773

Sancor 24 Horas: 4003 0393 (capitais e regiões metropolitanas)  
0800 200 0393 (demais localidades)

Sancor Sinistro: 4003 0395 (capitais e regiões metropolitanas)  
0800 200 0395 (demais localidades)

SAC Sancor: 0800 200 0392