



Manual da Assistência Residencial

Seguro não precisa ser burocrático nem dar dor de cabeça. A **Roof** chegou para descomplicar!



Seguradora: Sancor Seguros
Corretora: Via Digital Corretora de Seguros
Janeiro / 2024

Manual da Assistência Residencial

Este manual simplificado esclarece sobre os serviços da assistência residencial, do produto da Sancor Seguros. Com formato descomplicado, esclarece as formas de acionamento, limites de uso, coberturas e canais de atendimento. Se ficar com dúvidas, chama a gente!

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Chaveiro	Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.	R\$100 para Problema Emergencial	Arrombamento, roubo ou furto, perda, quebra de chaves na fechadura, roubo da chave.
Encanador Mão de Obra Hidráulica	Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.	R\$150 para Problema Emergencial	Alagamento, vazamento em tubulações aparentes de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como: torneira, sifão, chuveiro, válvulas de descarga, registro;
Desentupimento	Envio de profissional para o desentupimento de tubulações de esgoto ou limpeza de caixa de gordura.	R\$ 200 Problema Emergencial	Entupimento de ramais internos em pias, ralos, vasos sanitários, tanques, tubulação de esgoto e caixa de gordura.

Manual da Assistência Residencial

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Eletricista Mão de Obra Elétrica	Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.	R\$100 para Problema Emergencial	Tomadas queimadas, interruptores defeituosos, lâmpadas ou reatores queimados, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados);
Vidraceiro	Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.	R\$150	Quebra de Vidros

IMPORTANTE: Será fornecido até o limite contratado mão de obra e material básico para a execução do serviço.

A limitação global dos serviços deste pacote será de até 2 (duas) intervenções/ano, independente do serviço solicitado.

Caso necessite de retorno do profissional, o mesmo deverá ocorrer em até 7 dias (casos que necessitem compra de peças).

[Acesse aqui a íntegra desse material!](#)

Manual da Assistência Pet Assist

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
CONSULTA VETERINÁRIA	Consulta em nossa rede ou mediante reembolso. Nesse caso, direcione seu pet a uma clínica de sua preferência e pegue nota fiscal e descrição dos serviços realizados;	Limite: 1 utilização anual Reembolso: R\$100,00	Evento: acidente ou doença
ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA	Procedimentos de atendimento ambulatorial, medicamentos, cirurgia, internação em nossa rede ou reembolso, seguindo os procedimentos de envio;	Limite: 1 utilização anual Reembolso: R\$250,00	Evento: acidente ou doença
TRANSPORTE DO ANIMAL	Remoção do pet para clínica veterinária mais próxima ou indicada por você. Serviço prestado exclusivamente pela central.	Limite: 1 utilização anual Valor: R\$100,00	Evento: acidente ou doença
AGENDAMENTO DE CONSULTAS	Agendamento de consultas em nossa rede ou veterinários particular. Basta acionar a nossa central.	Limite: Sem limites	Evento: sua conveniência
INFORMAÇÃO SOBRE VACINAS	Informações sobre as vacinas recomendadas ao pet, de acordo com idade, raça, época, locais, vacinação pública. Basta acionar a nossa central;	Limite: sem limite	Evento: sua conveniência
APLICAÇÃO VACINA A DOMICÍLIO	Envio de profissional de para aplicação de vacina. Serviço acionado em nossa central. O valor da vacina será por sua conta.	Limite: sem limite	Evento: sua conveniência

Orientações Gerais Sobre o Seguro

Os serviços da assistência 24 horas poderão ser acionados diretamente pela central 24 horas da seguradora ou pelo telefone/whatsapp da Roof, esse em horário comercial ou regime de plantão.

O tempo de resposta do envio de profissional pode variar de acordo com a região, data de acionamento e disponibilidade local de profissionais.

Prioritariamente os serviços devem ser feitos via central, em acionamento direto na Seguradora ou via Corretore de Seguros (Roof). Os reembolsos, quando autorizados, serão autorizados após o acionamento mediante envio de nota fiscal, dados bancários e demais documentos informados.

Os sinistros, que são as indenizações pelo uso das coberturas de seguro, serão abertos da mesma forma. A Roof está a disposição para que você tenha a melhor experiencia possível! Conte conosco!

A leitura desse material não dispensa a leitura das Condições Gerais do produto, disponível em nosso site.

Assistência 24 Horas

4003 0393 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 200 0393 (demais localidades)

assistencia@sancorseguros.com

Central de Sinistros

4003 0395 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 200 0395 (demais localidades)

<https://www.sancorseguros.com.br/>

Nossos Contatos

WhatsApp da Roof: (51) 99505-1773

roof@medsongroup.com.br

Susep: 212125435 | Cnpj: 43.383.518/0001-64

Roof Seguros, protegendo as suas conquistas!

 [@roofseg](https://www.instagram.com/roofseg)

 [@roofsegurosdescomplicados](https://www.youtube.com/roofsegurosdescomplicados)

